JORNADA SOBRE EL
ARBITRAJE DE CONSUMO Y
LOS MECANISMOS
ADECUADOS DE SOLUCIÓN DE
CONTROVERSIAS

INSCRIPCIONES:

JUNTA ARBITRAL
DE CONSUMO
juntaarbitral@aytoleon.es

LEÓN

25 | NOV 2026

SALÓN DE LOS REYES
PLAZA DE SAN MARCELO
AYUNTAMIENTO DE LEÓN

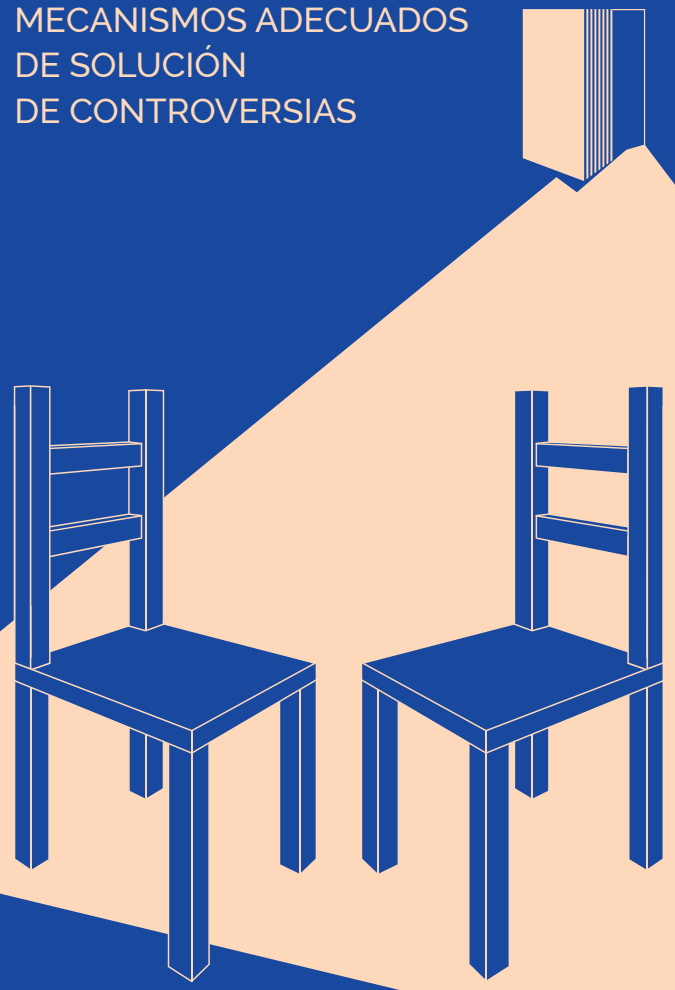
AYUNTAMIENTO DE LEÓN

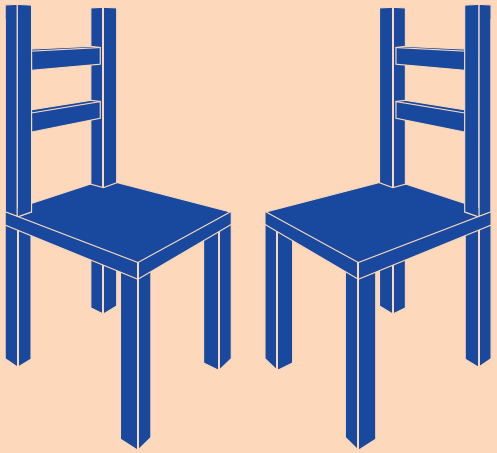
JUNTA ARBITRAL
DE CONSUMO

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO
Y AGENDA 2030

MÁS ALLÁ DE LOS TRIBUNALES

ARBITRAJE DE CONSUMO Y
MECANISMOS ADECUADOS
DE SOLUCIÓN
DE CONTROVERSIAS





LEÓN

25 | NOV 2026

16:15 h / INAUGURACIÓN

Sra. Concejala de Comercio, Consumo y Fiestas.

16:30 h / MESA REDONDA

EL PAPEL DE LOS MECANISMOS ADECUADOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS EN EL ÁMBITO DEL DERECHO DE CONSUMO

MODERA

Alicia Menéndez González
Subdirectora General Adjunta del Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030.
Presidenta de la Junta Arbitral Nacional de Consumo.

LOS MECANISMOS ADECUADOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS. UN NUEVO PARADIGMA PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DE CONSUMO
Clara Díaz Ordás
Personal investigador en formación.
Universidad de León.

LOS ABOGADOS Y LOS MECANISMOS ADECUADOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS
David Diez Revilla
Decano del Ilustre Colegio de la Abogacía de León.

EL DERECHO COLABORATIVO COMO MECANISMOS ADECUADOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS
Elena Lauroba Lacasa
Catedrática de Derecho Civil. Universidad de Barcelona.

17:45 h / PAUSA CAFÉ

18:15 h / MESA REDONDA

PRESENTE Y FUTURO DEL ARBITRAJE DE CONSUMO

MODERA

Helena Diez García
Catedrática de Derecho Civil de la Universidad de León.
Presidenta de la Junta Arbitral de Consumo municipal de León.

VERDADES Y RETOS DEL ARBITRAJE DE CONSUMO
Alicia Menéndez González
Subdirectora General Adjunta del Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030.
Presidenta de la Junta Arbitral Nacional de Consumo.

EL LAUDO ARBITRAL Y SU CONTROL JUDICIAL
Ana del Ser López
Presidenta del Tribunal Superior de Justicia de Castilla y León. Jueza de enlace de España ante la Conferencia de la Haya de Derecho Internacional Privado.

EL ARBITRAJE DE CONSUMO DESDE LA ÓPTICA DE UNA JUNTA ARBITRAL MUNICIPAL
José Luis Gallego Carrasco
Jefe de Servicio de Arbitraje de Consumo. Instituto Municipal de Consumo. Ayuntamiento de Madrid.

LA RESOLUCIÓN EXTRAJUDICIAL DE CONFLICTOS EN LA CONTRATACIÓN BANCARIA CON CONSUMIDORES: EL PAPEL DEL ARBITRAJE DE CONSUMO
Francisco Pérez del Amo
Profesor Ayudante Doctor de Derecho Civil.
Universidad de León.